

Per la teva seguretat i la de tots



04/06/2020 juny 2020

PROFESSIONALS DE LES REFORMES D'INTERIORS

**PAUTES D'ACTUACIÓ
PER MINIMITZAR EL RISC
DE CONTAGI,
TANT DELS CLIENTS COM DELS
PROFESSIONALS**



COVID'19

cuinescat@cuinescat.es
www.cuinescat.es
934 517 446

cuinescat
IIIIII

Gremi de reformes d'interiors,
cuines i banys de Catalunya

**PROTOCOL
D'ACTUACIÓ
PRENDRE
MIDES
A CASA DEL
CLIENT**



PROFESSIONALS DE LES REFORMES D'INTERIORS

1 ABANS D'ANAR A CASA DEL CLIENT

Al concertar la visita amb el client, cal demanar informació sobre el seu propi estat i del de les persones amb les que conviuen en el domicili per prevenir el contagi:

- Si ha tingut risc d'exposició a virus en zones en alerta o ha estat en contacte amb algun infectat o sospitós de ser-ho.
- Si presenta símptomes (febre, tos o dificultat respiratòria).
- Si es troba en quarantena, si està a l'espera de resultat de les anàlisis o se li ha confirmat la infecció per coronavirus.

Quan les respostes siguin:

- Negatives, es realitzarà la intervenció seguint les pautes de seguretat recomanades per Organització Mundial de la Salut (OMS), el Ministeri de Sanitat i les autoritats competents en matèria de sanitat i salut pública.
- Alguna positiva, es valorarà si l'atenció és urgent o pot tornar-se a programar en una data posterior.

Com a primera mesura de prevenció, prendre's la temperatura, i si és superior a 37,5°C no sortir de casa o de l'empresa i notificar al vostre Centre de Salut. En aquest cas, cal notificar a l'empresa dels treballadors amb qui hagi estat en contacte.

També evitar qualsevol actuació o desplaçament si el professional presenta símptomes compatibles amb el COVID-19 (tos, dificultat respiratòria ...).

- L'empresa facilitarà a les persones treballadores els equips de protecció individual
- Sortir sempre de casa o de l'empresa amb la mascareta posada. (Cada vegada que es vagi a posar o treure la mascareta prèviament s'han de higienitzar les mans amb aigua i sabó o hidrogel)
- Un cop es confirmi la visita a realitzar, es **remetrà als clients aquest protocol d'actuació, per qualsevol mitjà electrònic**, informant clarament als clients sobre les mesures organitzatives i sobre la necessitat de cooperar en el compliment.

2 ALS DESPLAÇAMENTS



- Poden anar fins a dues persones per fila de seients en vehicles de fins a 9 places si tots utilitzen mascareta.
- Si el vehicle és una furgoneta de treball i disposa d'una única fila, podran anar dues persones a la cabina amb la màxima separació i mascareta.
- Es recomana desinfectar el vehicle després de cada ús, utilitzant gel hidroalcohòlic o altres desinfectants o productes autoritzats.

3 A L'ARRIBAR A CASA DEL CLIENT

- Utilitzar preferentment **les escales**.
- L'**ascensor** ha de reservar-se per a aquells supòsits en què resulti imprescindible, en aquest cas l'ocupació màxima serà d'una persona, llevat que sigui possible garantir la separació de dos metres.
- Si el client no es troba bé o mostra símptomes sospitosos de coronavirus **no realitzeu la visita**.

- Abans d'entrar a l'habitatge, informar al client que, seguireu aquest protocol d'actuació.
- Se li informarà que, per seguretat, en la mesura que sigui possible, haurà de romandre en una altra estança de l'habitatge o, al menys, mantenir una **separació de**, com a mínim, **2 metres**
- Abans d'entrar al domicili, higienitzar les mans amb gel hidroalcohòlic.
- Entreu amb la mascareta posada.
- S'haurà d'evitar qualsevol salutació o contacte físic amb ell.
- Usar preferentment medidors làser enlloc de flexiómetres
- **No entregar mai cap paper ni compartir bolígrafs**
- El pressupost es pot ensenyar per vial telemàtica.
- No tocar superfícies, portes, poms, mobiliari, etc.
- **No visitar les zones comunitàries**, i si resulta imprescindible, extremar les precaucions per evitar coincidir amb la resta d'ocupants de l'edifici.

4 AL FINALITZAR LA VISITA



- Dirigir-se cap a la sortida sense tocar res.
- Evitar donar la mà a el client com a comiat.
- **Rentar-se les mans** en profunditat, treure's amb seguretat la màscara, els peücs i els guants.
- **No deixar cap material ni EPI al domicili**

Per la teva seguretat i la de tots



04/06/2020 juny 2020